



V Ostravě dne 30. 11. 2020

Výzva více dodavatelům k předložení cenové nabídky

Zadavatel:

Základní škola a Mateřská škola Ostrava – Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace Vás tímto jakožto dodavatele vyzývá k podání nabídky na zakázku na „Poskytování ICT služeb“.

Identifikační údaje veřejného zadavatele a zástupce zadavatele

Zadavatel: Základní škola a Mateřská škola Ostrava – Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace

Sídlo: Šeříková 682/33, Ostrava

IČO: 70631786

Zastoupený: Mgr. Jana Gajdošová, pověřena řízením školy

tel.: 602 611 626

e-mail: skola@zsserikova.cz

Název a specifikace nabídky

Název zakázky: „Poskytování ICT služeb“

Stručný popis předmětu zakázky: Předmětem je poskytování ICT služeb dle specifikace

Dodání zakázky: Od 01. 01. 2021

Specifikace nabídky:

Vyčíslení měsíčního paušálu za poskytování ICT služeb, viz níže:

- Správa počítačové sítě pro ZŠ a MŠ Ostrava – Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace.
- Předmětem plnění výběrového řízení je dodávka služeb v IT poradenství a IT správy včetně správy serverů a veškeré práce s tím spojené.

- Správa koncových PC stanic, notebooků a tabletů.
- Hot-line telefonická podpora, HELP DESK.
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh.
- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury.
- Správa serverových OS a
 - údržba sítě;
 - konfigurace síťových prvků;



- konfigurace a správa koncových stanic a periférií;
 - konfigurace a správa e-mailového řešení;
 - návrh a správa cloudových řešení od různých poskytovatelů;
 - kontrola HW a SW stavu serveru/serverů;
 - řešení před – poruchových stavů;
 - řešení poruch;
 - opravy nebo zprostředkování opravy serveru;
 - kontrola bezpečnostních logů;
 - kontrola chyb OS, aktualizace OS;
 - antivirová kontrola;
 - prevence a profylaxe;
 - školení uživatelů;
 - zajištění bezpečnosti;
 - technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací;
 - upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací dodavatelskou společností;
 - další činnosti na základě dohody s dodavatelem.
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN.
 - Poskytování nezbytné součinnosti při řešení požadavků školy, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení školy a s navazujícími subdodavateli.
 - Podávání návrhu na úpravy a vylepšení IT sítí, HW, SW tak, aby škola mohla udržovat své IT prostředky v náležitém stavu.

Lhůta a forma pro předložení nabídek

Lhůta pro předložení nabídek končí dne 10. 12. 2020 v 14:00 hod.

Forma předložení nabídek:

- **osobně: na sekretariátě ZŠ a MŠ Ostrava – Výškovice, Šeříková 33, p. o., na obálce“ Výběrové řízení Poskytování ICT služeb“;**
- **poštou: adresa Základní škola a Mateřská škola Ostrava – Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace, Šeříková 682/33, Ostrava, na obálce“ Výběrové řízení Poskytování ICT služeb“.**

Každému dodavateli bude při osobním podání nabídky předán doklad o jejím doručení.



Základní hodnotící kritérium

Pro posouzení vítězné nabídky bude směrodatná cena za měsíční paušál (bez DPH), v případě shodné ceny (bez DPH) u více nabídek rozhodne cena služby nad rámec paušálu (bez DPH), dále splnění zadané specifikace a reakční doba.

Ostatní

Zadavatel požaduje, aby nabídky byly podány pouze **v českém jazyce**.

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat s vybraným uchazečem o náplni smlouvy/objednávky.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem nebo výzvu k předložení nabídky kdykoliv zrušit.

Případné dotazy pište na mail: silvie.heroldova@zsserikova.cz

V Ostravě, dne: 30. 11. 2020

Mgr. Jana Gajdošová
Pověřena řízením školy

Vyvěšeno: 30. 11. 2020